

1. 個人情報の利用目的

〈お申し込みの際にご提供いただいた個人情報〉

当社は、旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社は各種企画のご案内、統計資料の作成、アンケートのお願いにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

〈お問い合わせの際にご提供いただいた個人情報〉

・お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のお問い合わせ内容に関する機関等に対して連絡や確認を行うために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

〈アクセスログ情報〉

・当サイトでは、当サイトご利用いただくお客様の入力情報の保持やアクセスログ情報を保持する目的でクッキーを使用しています。

・当サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のためにクッキーを使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

・Google アナリティクスに関する詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページや Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

〈Google アナリティクスサービス利用規約〉

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

〈Google ポリシーと規約〉

<https://policies.google.com/?hl=ja>

・お客様が閲覧したページ、問い合わせ等と組み合わせたアクセスログ情報等は、個人を特定できないよう加工した上で以下に利用することがあります。

- 当社のより良いツアーや体験商品、その他サービスのご提案、造成に向けた活動（顧客ニーズの分析、当社ツアー・体験商品・サービスの造成、評価等）
- 当サイトのお客様のアクセス傾向の分析

2. プライバシーポリシー

〈基本方針〉

株式会社南信州観光公社(以下「当社」という)は、お客様にご提供いただいたお名前、ご住所、メールアドレス、電話番号等、特定の個人を識別できる情報(以下、「個人情報」という)を適切に保護・管理することを社会的責務であると深く認識し、個人情報保護体制の運用・向上を目的とし、本プライバシーポリシーを定めます。

〈個人情報に関する法令等の遵守〉

当社は、個人情報に関して適用される法令および当局が定めた内部規則を遵守します。

〈個人情報の適正な取得について〉

当社は、Web サイトの一部のコンテンツ(お問い合わせ、採用情報)においてお客様の個人情報をご提供いただく場合があります。その場合は、ご提供いただく個人情報の利用目的をあらかじめ明示し、お客様の同意の上で、適切な範囲内でご提供いただきます。

〈個人情報の利用について〉

当社は、取得等の際に示した利用目的の範囲内で、かつ業務の遂行上必要な限度内で、個人情報を利用します。個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、当該第三者に秘密を厳守するよう契約を締結し、その責任の所在を明確にし、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な監督を行います。

〈個人情報の管理〉

当社は、不正なアクセスや情報の紛失、破綻、改竄、漏洩等が生じぬよう安全管理を徹底します。業務の一部として、個人情報の取り扱いを業者へ委託する場合は、秘密保持契約を結んだ上で、委託業者の監督は、当社が責任をもって行います。

〈個人情報の第三者提供について〉

当社は、原則として以下に定める場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- お客様の同意がある場合
- 個人情報保護法その他法令に定めのある場合

〈個人情報に関するお問い合わせ(訂正・開示・削除)について〉

当社は、お客様がご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去を申し出られた場合は速やかに対応します。

その場合は後述のお問い合わせ先にご連絡ください。

〈個人情報保護関連規定の制定・実施・改善〉

当社は、上記の方針を徹底するため、本プライバシーポリシーの内容を継続的に見直し、改善に努めます。

〈お問い合わせ先〉

株式会社 南信州観光公社

〒395-0001 長野県飯田市座光寺 3349 番地 1 エス・バードE棟 2 階

TEL:0265-49-4737/FAX:0265-49-4738